

DZIĘKUJEMY ZA ZAKUPY W SKLEPIE PRABOS.PL

Szanowni Państwo,

Wasze zadowolenie jest naszym priorytetem. Dokładamy wszelkich starań, by obuwie produkowane przez firmę Prabos spełniało nawet najbardziej wyśrubowane wymagania klientów. Zdajemy sobie jednak sprawę, że w pojedynczych przypadkach zamówienie może nie spełniać Waszych oczekiwań. I w takich sytuacjach warto dokonać zwrotu zakupionego towaru. Jeśli uznacie, że to właśnie ten moment, prosimy o wypełnienie niniejszego formularza.

Ustawowe informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 60 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 60 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną) na adres: Prabos zwroty, ul. Fiołkowa 58, 55-095 Mirków, kontakt@prabos.pl, nr. tel. 609 552 616

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy na naszej stronie www.prabos.pl. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną). Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy, zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba, że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz na w/w adres niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 60 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 60 dni.

W przypadku zwrotu towaru do naszej firmy będą Państwo musieli ponieść koszty przesyłki zwrotnej w wysokości 15 do 18 zł w zależności od gabarytów w wypadku przesłania za pośrednictwem Poczty Polskiej

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy, czyli na przykład zwracając rzeczy noszące ślady użytkowania.

Telefon:

+48 18 541 2090
+48 609 552 616

E-mail:

kontakt@prabos.pl

WEB:

www.prabos.pl

Adres:

Prabos
Oddział Polska
ul. Kowaniec 64
34-400 Nowy Targ
Polska

NIP 735 161 67 76

JAK ZWRÓCIĆ / WYMIENIĆ TOWAR

Jeżeli zakupiony towar posiada nieprawidłowy rozmiar lub nie spełnia on twoich oczekiwań, możesz wymienić go na inny rozmiar lub zwrócić w ciągu 60 dni od momentu otrzymania. W tym celu wykonaj 3 poniższe kroki:

1 KROK – WYPEŁNIJ OŚWIADCZENIE

Wypełnij prawidłowo poniższy formularz. Pamiętaj o wybraniu opcji ZWROT lub WYMIANA

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Dowód zakupu (wypełnij jedną z poniższych opcji)

Dane konsumenta

Imię i nazwisko:	
Adres:	
E-mail:	

Powody zwrotu towaru. Prosimy zaznaczyć odpowiedni punkt oznaczający powód zwrotu

- | | |
|---|---|
| 1. Zamówienie:
1.1 Błąd w zamówieniu
1.2 Już niepotrzebne
1.3 Za późno dostarczone | 3. Artykuł mi się nie podoba:
3.1 Kształt
3.2 Kolor
3.3 Materiał |
| 2. Model nie pasuje:
2.1 Szerokie /tęgość/
2.2 Wąskie /tęgość/
2.3 Niewygodne | 4. Inne:
4.1 Wada w wykończeniu
4.2 Artykuł wygląda inaczej niż w katalogu
4.3 Oczekiwałem za tę cenę czegoś innego
4.4 Produkt nie spełniają oczekiwań |

Uwagi:

Oświadczam, że zgodnie z zapisem ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta odstępuję od umowy sprzedaży towaru: (nazwa towaru / rozmiar / ilość par)

Proszę o wymianę:

Na inny rozmiar: Na inny model:

Proszę o zwrot:

Kwoty: Słownie:

Imię i nazwisko właściciela rachunku:

Numer rachunku:

<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>
----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------

Miejscowość i data: Czytelny podpis klienta:

2 KROK – ZAPAKUJ PRODUKT Z FORMULARZEM

ZAPAKUJ STARANNIE PRODUKT Z WYPEŁNIONYM FORMULARZEM ORAZ DOWODEM ZAKUPU (FAKTURA LUB PARAGON).

Dobra praktyka: Jeśli zwracam towar do sklepu, staram się, by wszystko było w bardzo dobrym stanie i można było go zaoferować ponownie. Nie rozrywam i nie niszczę opakowania! Towar sprawdzam tak samo, jakbym go sprawdzał (-a) w sklepie stacjonarnym. **Towar zwracam w takim stanie, w jakim chciałybym / chciałybym go otrzymać.**

3 KROK – WYŚLIJ NA NASZ ADRES

SKLEP PRABOS.PL ZWROTY

UL. FIOŁKOWA 58

55-095 MIRKÓW

tel: +48 609 552 616



na każdą drogę, którą wybierzesz...